

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 12日

事業所名 littleデイズ

保護者等数(児童数) 9人

回収数 8人

割合 88.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			室内広々でのびのび過ごせて安心。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1		室内の手すりがないので 介助が無いと歩けない	エレベーターや手すりの設置などとしていて、トイレや浴室も広がっているが、手すりの設置が足りない部分もあるので検討していく。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	2			コロナ感染症が落ち着いたら計画していく。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8			何かある度相談に乗ってもらえて助かる	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1	1	コロナ禍なので難しいと思う	コロナ禍以前に行っていた保護者を招いたイベントを再開し、保護者同士の交流を深める機会を作る。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1			苦情対応について不満があると思う方がいると分かったので、苦情解決セミナーに参加し事業所内研修を行った。今後改善していくよう努める。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8				
14 個人情報に十分注意しているか	8					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1			必要なマニュアルは揃え初回の契約時に伝えていたが、保護者への周知ができていない部分があると認識した。事業所だよりや今回の報告で知らせていく。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1			避難訓練は長期休暇中などに実施していて、事業所だよりでも通知している。当日お休みした児童の中には経験していない児童もいるので今後配慮するようになる。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8			休日でも「デイズに行く」というくらい楽しみにしている。	期待をもって通所する現状が継続できるよう今後も支援内容を工夫していく。
	18 事業所の支援に満足しているか	8				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。