

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 12日

事業所名 littleデイズ

保護者等数(児童数) 5人 回収数 5枚 割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5					
	2 職員の配置数や専門性は適切である	4	1			スタッフの専門性がわからない	利用開始時に事業所だよりを発行して職員紹介と資格の紹介を入れているが、職員の入れ替えもある年で年に1度新年度スタートの4月に新年度号を発行しそこで再度紹介しようと思う。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5				規制の物以外にも手作りの玩具が多数あり、色々な遊びに対応していると思う	幼児一人ひとりに応じた手作りの玩具を使用しての支援を継続していこうと思う。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	4	1				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4			1		ガイドラインを合わせて説明する必要性が分かったのでそこもあわせて説明するようにする。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	4			1		工夫しているが認識されていない現状が見えたので、事業所だよりなどで知らせていく。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3			2	コロナ禍なので難しいと思う。	コロナ感染症が落ち着いたら計画していく。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	3	1		1		新規入所時にきちんと書面をもって説明しているが、不足があったようなので改善を目指す。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	5					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	3	2				家族支援を行っているが、どうしても家庭によって偏りがあるのでこちらからアクションしていけるようにする。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5				面談は無いが、お便り帳のやり取りで励ましや助言をもらっている。毎日連絡帳にその日の様子を詳しく書いてもらえ安心。	今後も安心感を持ってもらえるよう連絡帳のやり取りを継続していく。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	4	1				面談は行えなかったが、日常的にお便りノートでやり取りを行っており、その中で助言等を行っている
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	4			利用者の保護者などはコロナが落ち着いたら実現できると良い。他の保護者の方の意見を聞いてみたい。	今年度もコロナ感染症予防の為保護者同士の会を開催できなかったが必要があることが分かったので次年度は計画出来るよう務める。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	5						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	5					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	5					
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	5					
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4			1		必要なマニュアルは揃え初回の契約時に伝えていたが、保護者への周知ができていない部分があると認識した。事業所だよりや今回の報告で知らせていく。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4			1		避難訓練は長期休暇中などに実施していて、事業所だよりでも通知している。当日お休みした児童の中には経験していない児童もいるので今後配慮するようにする。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	5				毎回とても楽しみにしていて毎日でも通いたいと話している。	今後も継続して楽しく通えるよう活動プログラムを工夫していく。
	23	事業所の支援に満足している	5				本人が楽しく通えているのでとても満足している。	安心して通ってもらえるよう心を込めた支援を継続していく。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。